

天主教南華中學
2C 方嘉詠
我家樓下的管理員

每座大廈的大堂都有一個特別的位置，那裡有一張枱，一張椅子，在枱的右上方端正地放了一個牌——「管理員」，這就是管理員工作的崗位。

我家樓下的管理員是一位仁慈的中年男人，約五十歲，可能是因為工作辛勞的關係，他的頭髮越來越少，在燈光的照射下，彷彿在發光；他架着一副眼鏡，顯得很有親切感；他身穿整齊的制服，每當有住客歸來，他都友善地向他們打招呼或微笑，住戶都很尊敬他。

管理員十分樂於助人，住客不管有甚麼要求，他都盡量完成，即使不是他份內事，也會幫忙。有一次放學，看見鄰居的李奶奶，應是剛剛買完菜，正要回家，這時，管理員伸出他粗而大的手，替李奶奶入了電梯，管理員才回到自己崗位。雖然管理員所做的不是很偉大的事，但是他有的是心意。還有一次，我家的水喉壞了，因而造成很多的不便，管理員得知後，上來我家幫忙看看，他說：「你們不如先撥電話給維修公司，叫他們派人來修理，在他們來之前，我先替你們看看，看能不能修理好，我可是有經驗的！」說時遲那時快，管理員已經捲起衣袖，拿起些工具，開始修理。我看着他背影，不禁有些傷感，因為他平時當值已夠疲倦了，此時還要幫我家維修。雖然他弄了好一會兒，也搞不好，但是也很感謝他百忙中抽時間出來幫我們。不久，維修公司的員工來了，我向管理員道謝，他還不好意思地說：「我沒有幫你們甚麼，道甚麼謝呢？」我本想留他坐一會，喝杯茶，休息一下，但他說：「我上來已有好一會兒了，我還要去當值，如果住戶有事找我不到，那我可不是失職？」

多麼稱職的管理員呀！他一心為住戶工作，哪家有需要幫忙，他都會出現，即使工作勞碌、辛苦，他都顯得很開心，他曾說：「能為大眾服務，是最開心的！」

他不但是稱職的管理員，並且是一位熱心的管理員，我喜歡這位管理員，喜歡他那熱心，可親的態度。